

UUS VÕIMALUS OSALEMISEKS!

Viimati toimunud koolitus sai väga palju head tagasisidet. Meil on heameel teatada, et nüüd on võimalus osaleda neil, kellel eemisel korral ei õnnestunud.



Keeruliste olukordade lahendamine hambaravi patsientide vastuvõtus

Hambaravi kliiniku administraatoritel lasub väga suur vastutus arstide kõrval patsientide rahulolu saavutamisel. Seoses pikkade ravijärjekordadega ning osalt ka teenuse kõrge maksumusega esineb olukordi, kus arusaamatused toovad esile patsientide stressiseseiundi, mis väljendub inetus sõnavahetuses või kaebekirjades. Paljud administraatorid pole reeglina sellisteks olukordadeks valmis, mille tagajärjeks on konfliktolukorrad või sisemine läbipõlemine.

Antud koolituse eesmärgiks on administraatorite psühholoogiline ettevalmistamine säärasteks olukordadeks ning käitumismudeli õppimine.



Lektor: Alar Nigul

Konsultant Alar Nigul omab kogemust antud teemade käsitlemisel ettevõtetes ja asutustes: Kliinik32, Oriola, PPA, Renault, Toyota, Elisa jt.

omab 11 aastast kogemust Eesti juhtivas koolitus- ja konsultatsioonifirmas Mercuri International juhtimise, müügi, klienditeeninduse ja meeskonnatöö alal, 2 aastast juhtimise kogemust ravimifirmas Pfizer ning kokku 23 aastat praktilist ärijuhtimise alast kogemust.

On omandanud treener pedagoogi kõrghariduse Tartu Ülikoolis.

On akrediteeritud ettevõtluskonsultandina EKA –i (Eesti Konsultantide Assotsiatsioon) poolt ning on omistatud konsultantide hindaja ja andmete kinnitamise õiguse kutsetunnistus CMI poolt (Chartered Management Institute – London).

On täiendanud oma koolituselaseid teadmisi Soomes, Prantsusmaal, Rootsis, Hollandis, Taanis ja on sertifitseeritud muuhulgas About Learning, Inc. “The 4MAT System”, Blanchard companies “The Situational Leadership” teemade läbiviijana.



29. aprill 2016 (reede)

kell 9.30 - 17.30

Radisson BLU Sky Hotell konverentsikeskuses (II korrus)

Rävala pst. 3

10143 Tallinn



Hind kuni 1. aprillini 156 €

Täishind 180 €

Kursuse tasus sisalduvad: koolitusmaterjalid, tunnistus, lõuna- ja kohvipausid, käibemaks 20%

**KOOLITUS TOIMUB, KUI OSALEJAI
ON VÄHEMALT 30.**

**NB! Eelnev registreerimine
on vajalik, sest iga osaleja
saab enne koolitusel
osalemist küsimustiku
eelnavaks täitmiseks!**

Registreerimine ja info:

ORTOSTUUDIO OÜ

marika@ortostuudio.ee

tel **53080753**

karin@ortostuudio.ee

tel **53341328**

Uudiskirja saajate hulgast lahkumiseks klõpsa [siia](#).